

ハーティーパーク池上 アンケート結果

【令和6年2月公表】



	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	1		○皆さんとても親切で、いつもありがとうございます。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	3		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	19			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	2		○さまざまな活動をしてくださるので本当に嬉しいです。 ○うちの子は支援学校ですが、支援級のお友達とも遊べるようにゲームが工夫されていて、楽しそうです。 ○毎回のゲームを連絡帳に書いてくれるので、いろいろ工夫されているのかな、と思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	9	6	○あればいいですね。 ○他の事業所で夏休みに兄弟と一緒にいき、色々な障害の子と触れ合い理解を・・・という勉強が行われていたそうです。 ○特に必要性は感じていません。 ○知らない場所や大勢の中ではパニックになるので、ご迷惑をおかけしてしまいそうです。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18	1		○支援計画書が分かりやすくていい。 (内容が分かりやすい)
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	2		○細かいことまでメールで聞いてくれるので、しっかり見てくださっているなと感じています。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19			○面談が希望制で、融通が利くので有難いです。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	11	8		○おしゃべりサロンは何かテーマなどがあればいいと思います。 ○強制ではないので助かります(苦笑) ○父母会がある日はありますか？ちょっと意味が分からず、すみません。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	17	2		○今まで苦情がないので分かりません・・・
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	19			○メッセージなどママに連絡をくれるので安心しています。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	1		○写真などたくさん載せてくださっているのでブログが楽しみです。 ○他のハーティーのブログも見れるので楽しいです(^) ○自分が写っていると喜んでます！
	14 個人情報に十分注意しているか	19			
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	3		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	1		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19			
	18 事業所の支援に満足しているか	19			○毎回とても楽しかったと帰宅しています。 ○いつも本当にありがとうございます。丁寧で臨機応変な対応をしてくださるので、とても安心しています。 ○急な予定でも対応してくださるので助かっています。 ○当日の時間変更や受け入れもしてくださるのは、ハーティーだけです！いつもありがとうございます！