

# ハーティーパーチ久が原 アンケート結果 【令和6年2月】



	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	22	3		○分からない
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	20	5		○どの職員がどのような専門性をお持ちなのか分からない
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	7		○分からない
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	25			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	25			
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	15	3	
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	23	2		
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	23	2		
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18	4	3	○こちらから面談したいと伝えれば支援してくださると思いますが、現時点ではないので。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	9	2	○去年1回開催されて参加できて良かったです。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	19	6		○そういったケースに遭遇していないので分からないです。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	25			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	4		
14 個人情報に十分注意しているか	23	2			
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	17	6	2	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	9	1	○分からない。 ○本人がやっていないと言っている。
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	3		○息子は大好きです。 ○こどもは先生の名前を言いながらニコニコ笑っています。 ○次の通所日を楽しみにしているようです。 ○どの先生も娘は大好きで、娘の様子を見てハーティーパーチさんに信頼を寄せています。
	18 事業所の支援に満足しているか	24			