

ハーティーパーチプラス&プラスu アンケート結果

【令和6年2月】



		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	25	4		○施設見学等に参加していないので、分かりません。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	26	3		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	25	4		○引越しをしてから部屋をみたことがなく分からない。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	28	1		
	5	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	29			
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	16	12	1	○特に必要性を感じていません ○今の所必要ないと思います。 ○分かりません。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	29			
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	26	3		
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	24	5		○コロナから面談がない気がする。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	9	3	○今の所必要性を感じておりません。 ○あったとしても今の所参加できていません。 ○経験がないため分かりません。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	27	2		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	29			
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	27	1	1	○季節行事の様子を伝えてくれる先生方非常に感謝しています。 ○動画など送ってくれるのでありがたい。 ○信頼や安心して預けられる。
14	個人情報に十分注意しているか	29				
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	25	4		○先日、自然災害もあったばかりなので、再度地震等の災害時の動きや親の動き方など知りたいと思いました。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	25	4		
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	28	1		○とても楽しみに通っています。
	18	事業所の支援に満足しているか	29			○とても助かっています。 ○安心して預けられる。 ○先生方が明るいので良いイメージがある。