

ハーティーパーク池上 アンケート結果

【令和5年2月公表】



	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18			皆さんとっても親切で嬉しいです。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	16	2		
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	18			丁寧なサービス計画に毎回感動しています。
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17	1		色々なレクリエーションがあって楽しそうです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	10	5	○支援級の子たちもいるので、養護学校以外の子どもと触れ合えると思っています。 ○インクルーシブ教育を考えればあった方がいい。 ○コロナ渦では難しいと思います…
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	18			
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17	1		すぐに連絡がとれるので安心です。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	18			電話面談など希望を聞いてくれる。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	7	10	1	コロナの為、まだ参加したことがないので「どちらともいえない」にしました。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	12	6		苦情がないので分かりません。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18			
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15	3		ブログを毎回楽しみにしています。
非常時 等の 対応	14 個人情報に十分注意しているか	18			
	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	2		
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	1		
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	18			とても楽しみにしています。
	18 事業所の支援に満足しているか	18			○時間変更や急なお願いに対応してくれてとても助かります。 ○一人一人の対応がとてもできていて安心してお願いできます。 ○毎回とても楽しみにしています。笑顔で帰ってくるので安心できる場所になっているのだと思います。