

ハーティーパーチ池上 アンケート結果

【令和4年1月】



	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	1	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	18	3	0	
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	20	1	0	
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1	0	・親のニーズに合った支援をありがとうございます。 ・イベントがたくさんあってすごく楽しんでいると思います！
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	14	6	・あればいいと思う。 ・ハーティーでは専門的な療育をしていただいているのでありがたい。 ・コロナ時代には難しいと思います(特に先生方の負担が増えるのでは?)
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	20	1	0	
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	20	1	0	
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	19	2	0	
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	7	2	・強制ではなく希望制なので助かります！ ・おしゃべりサロンの参加人数が少なかったですね。コロナが落ち着いたら増えるかもしれませんね。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	5	0	・苦情は今までありません。 ・特に苦情などはないので。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21	0	0	・子どもに配慮をたくさんして頂き、保護者の話をきちんと聞き入れてくださって、とても感謝しております！！いつもありがとうございます。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	18	3	0	
	14 個人情報に十分注意しているか	21	0	0	
非常時 等の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	19	2	0	・説明はされていない。 ・学校に提出する書類に記入をありがとうございました。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	19	2	0	・親に代わって学校へ引き取りに行ってくださいありがとうございます。 ・うちは週1日の利用なので、避難訓練を1週間やってくれるのでありがたいです。
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	21	0	0	・とても楽しみにしています。 ・スタッフの方が好きな様子で甘えています。
	18 事業所の支援に満足しているか	21	0	0	・急な予定変更や困った事、小さな事でも相談にのっていただいて日々感謝しております。 ・急な時間変更などに対応していただき、安心してお願いしています。 ・急な変更にも対応して頂いて助かっています。